

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Laboratório Hugo Silvano Brandão Ltda.** entende a importância do dever de respeitar a privacidade e segurança das informações de seus clientes e o público em geral (“Usuário”, “Você”, “Usuários” ou “Vocês”), que utilizam nossos serviços e/ou website <http://www.laboratoriohugo.com.br>. Por isso, o uso de tais informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, sobretudo a Lei n. 13.709/2.018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Por favor leia com atenção esta Política de Privacidade. Ela descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas por Você ao acessar e utilizar os serviços e/ou Site do **Laboratório Hugo Silvano Brandão**.

Após a leitura desta Política, Você poderá entrar em contato para sanar qualquer dúvida ou exercer direitos relacionados aos seus dados pessoais. Para isso, basta contatar o nosso encarregado (*Data Protection Officer* - DPO) pelo e-mail [dpo@laboratoriohugo.com.br](mailto:dpo@laboratoriohugo.com.br)

O quadro abaixo é um **resumo** dos principais pontos tratados neste documento.

<b>Agente de tratamento de dados:</b>	Anatomia Patológica Hugo Silvano Brandão Ltda. CNPJ/MF: 18.271.916/0001-41 Endereço: Av. Pasteur, 88, Térreo, 1º. andar, 2º andar e 4º. andar, bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte/MG, CEP 31.150-290. DPO: <a href="mailto:dpo@laboratoriohugo.com.br">dpo@laboratoriohugo.com.br</a>
<b>Tipos de dados pessoais processados:</b>	Dados pessoais fornecidos diretamente por Você ou coletados automaticamente.
<b>Do tratamento e da retenção dos dados pessoais coletados:</b>	Finalidades pelas quais tratamos os seus dados pessoais, bem como por quanto tempo serão retidos e, ainda, quais são os métodos de segurança adotados para evitar qualquer tipo de incidente envolvendo os seus dados pessoais.
<b>Do compartilhamento de dados pessoais:</b>	Há possibilidade de compartilhamento de dados pessoais com nossos contratados, parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar os serviços oferecidos pelo <b>Laboratório Hugo Silvano Brandão</b> .
<b>Sobre o controle dos seus dados pessoais e como exercer direitos:</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.
<b>Sobre as eventuais alterações e ajustes na política de Privacidade:</b>	Notificaremos eventuais alterações nesta Política de Privacidade através de postagem em nosso Site.
<b>Cookies</b>	Nós utilizamos <i>cookies</i> . No entanto, Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os <i>cookies</i> ou deletá-los.

### 1. Tipos de dados processados.

**Dados de navegação:** Durante o funcionamento normal do Site, certos dados pessoais podem vir a ser coletados por conta da utilização normal, pelos Usuários, de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações podem incluir endereços de IP ou nomes de domínio dos computadores usados por quem navega no Site, e são adquiridas somente para fins de estatísticas anônimas sobre o uso, como forma de melhoria contínua do acesso e conteúdo do Site. Tais informações são excluídas após o processamento e podem ser usadas para determinar responsabilidades em caso de crimes cibernéticos.

**Dados fornecidos voluntariamente pelos Usuários do LHSB:** a quantidade e o tipo de informação coletada pelo **Laboratório Hugo Silvano Brandão** variam conforme o uso que o Usuário faz dos serviços e/ou Site, incluindo, mas não se limitando, para envio de informações e documentos diversos, envio de informações médicas e de saúde, tais como prontuários, resultados de exame e afins, e utilizar o email atendimento@laboratoriohugo.com.br. Para tanto, os Usuários poderão informar, explícita e voluntariamente, seu nome completo, e-mail, telefone, cargo, laudos, exames em geral, a empresa em que trabalha e mensagem a ser encaminhada para o **Laboratório Hugo Silvano Brandão**. Assim, serão coletados o mínimo possível de dados a fim de manter a funcionalidade do Site e a qualidade da prestação de seus serviços.

### 2. Comunicação do Laboratório Hugo Silvano Brandão com o Usuário.

Os Usuários estão cientes de que ao interagirem com o Site, principalmente ao oferecerem seus dados pessoais à algumas das atividades descritas acima, poderão receber mensagens por e-mail e sms sobre resultado de exames e outras informações. Caso deseje, o Usuário poderá descadastrar o recebimento de tais comunicações enviando uma mensagem diretamente para o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail dpo@laboratoriohugo.com.br

### 3. Tratamento e retenção dos dados pessoais.

Os dados são processados de acordo com a legislação, incluídos em base de dados eletrônicas ou físicas, de acordo com as finalidades estabelecidas neste documento e acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao tratamento, todas obrigadas aos deveres de confidencialidade e segurança. Basicamente, o **Laboratório Hugo Silvano Brandão** utiliza os seus dados pessoais para:

- **Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido:** Nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Por exemplo, podemos usar seus dados de identificação e qualificação para permitir a execução de contrato firmado com Você, para atender ao o seu plano de saúde, fornecimento de informações que tenha solicitado, etc.;



- **Cumprir com obrigações legais ou regulatórias:** Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente;
- **Permitir o exercício regular de nossos direitos:** mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
- **Realizar atividades de tratamento internas com base em nosso legítimo interesse:** podemos tratar os dados pessoais, ainda, com base em nosso legítimo interesse, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

O armazenamento dos dados é feito em servidores que seguem os critérios de segurança e retidos pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

#### **4. Compartilhamento dos dados.**

Há a possibilidade de compartilhamento de dados pessoais com nossos contratados, parceiros de negócios como o plano de saúde do Usuário, os prestadores de serviços para finalidade exclusiva de executar os serviços e realizar atividades ofertadas pelo **Laboratório Hugo Silvano Brandão**. Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma finalidade específica.

#### **5. Controle dos seus dados e como exercer direitos.**

Caso o Usuário pretenda acessar, remover, corrigir, atualizar ou apagar o conteúdo coletado, deverá entrar em contato com o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail [dpo@laboratoriohugo.com.br](mailto:dpo@laboratoriohugo.com.br). A solicitação será analisada e respondida em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento, e qualquer alteração, caso necessária, será realizada o mais breve possível, em tempo razoável e compatível com a obrigação. O **Laboratório Hugo Silvano Brandão** informa que atende aos prazos prescricionais determinados por legislação governamental nos diversos níveis, Conselho Federal de Medicina e Sociedade Brasileira de Patologia.

## **7. Alterações na política de privacidade.**

Eventuais alterações nesta Política serão informadas por meio de postagem ou informativos em nosso Site. Por isso, recomendamos aos Usuários o acesso periódico à nossa Política para tomarem conhecimento sobre qualquer modificação. Alterações com impacto significativo em seus direitos serão informadas individualmente.